

SATAHADno-2025-13550**Sataelämää asukas- ja sidosryhmäviestinnän sekä työnantajakuva ja osallisuuden kehittäminen**

Viestintäasiantuntija Maarit Salminen:

Asukasviestintä ja -osallistaminen on tärkeä osa Satakunnan hyvinvointialueen avaintoimintoja. Viestinnän ja markkinoinnin tarkoitus on tukea sujuvaa asiakaskokemusta ja palveluviestintää. Satakunnan asukkaille, asiakkaille ja muille sidosryhmille viestitään laajasti hyvinvointialueen palveluista Sataelämää-teemalla.

Palveluiden ja toimintatapojen uudistuminen kohdennuksena ovat muun muassa digitaaliset palvelut, Sata-sovellus, sote-keskukset ja sote-pisteet, päivystysapunumero 116 117, liikkuvat palvelut, asiakas-, työntekijä- ja muiden sidosryhmien osallistaminen, bränditunnettuus sekä työnantajakuva ja rekrytointiviestintä.

Satakunnan Hyvinvointialueella on voimassa olevat sopimus Markkinointiviestinnän palveluista (24-004-01) ja tarjousta asukas- ja asiakasviestinnän kehittämisestä pyydetty sopimuskumppani Kumppania Oy:ltä. Hinnat perustuvat kilpailutettuihin sopimushintoihin.

Laskutustiedot toimittajalle

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

Hankinta on osa LTR23-rahoitusta. Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta: <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- • kustannuspaikka 9601810004
- • projektinumero 960102010_00016
- • laskutusviite T-1810004.

Hankintapäätös sisältää:

- • Resilienssiin liittyvä viestintäsuunnitelma, **3825 € + alv**
- • Osallisuuden kehittäminen (osallisuussuunnitelma) ja osallisuustyön konseptointi, osallisuusohjelman laadinta 2026–2027, osallisuustyön konseptikuvaukset, caset, **6375 € + alv**
- • Työnantajakuva kehittäminen (työnantajakuva viestintäsuunnitelma) ja siihen tarvittavan viestintätyön konseptointi, **5737,50 € + alv**
- • Palveluviestinnän kehittäminen ja konseptointi, **2550,00 € + alv**

Hankinnan kokonaiskustannukset ovat tarjouksen (liitteenä) mukaan 18.487,50 € + alv.

Palveluntuottajan kanssa määritellään tarkemmin palvelun sisältö sekä palvelun toteuttamiseen liittyvät käytännöt. Työt ovat valmiita viimeistään 31.12.2025.

Esitän hankittavaksi resilienssiin, osallisuuden, työntajakuvan ja palveluviestinnän kehittämiseen liittyvät suunnitelmat ja niihin liittyvän konseptoinnin Sataelämää-asukasviestinnän ja -osallisuuden toteutukseen, kokonaishintaan 18.487,50 euroa + alv.

Päätöksen peruste

Vastuuyksikön päällikkö: Voi päättää omaa vastuuyksikköään koskevista hankinnoista seuraavasti: kansallisen kynnysarvon (60 000 €) alittavat tavara- tai palveluhankinnat.

Päätös

Päätän hankkia resilienssiin, osallisuuden, työntajakuvan ja palveluviestinnän kehittämiseen liittyvät suunnitelmat ja niihin liittyvän konseptoinnin Sataelämää-asukasviestinnän ja -osallisuuden toteutukseen, kokonaishintaan **18.487,50** euroa + alv.

Tiedoksi

Sini Gahmberg

Maarit Salminen

Niina Heino

Anna Alarautalahti-Heurlin

Allekirjoitus

Sini Gahmberg viestintäpäällikkö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Satakunnan hyvinvointialue 09.12.2025 klo 14:32. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 9.12.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 32

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankinto-oikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15